

Regulamin Cashback

§ 1. Informacje wstępne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi Cashback, prawa i obowiązki Użytkownika oraz prawa i obowiązki Usługodawcy Aiqlabs sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Inflanckiej 11/27, 00-189 Warszawa, NIP 5252607460, Regon 36030100400000.

§ 2. Definicje

Cashback – program lojalnościowy oparty na zasadzie sprzedaży premiowej, który pozwala Użytkownikowi na otrzymanie zwrotu części pieniędzy za zrobione zakupy w Serwisie.

Regulamin – niniejszy Regulamin, określający zasady, o których mowa w § 1 powyżej.

Serwis – serwis internetowy www.kupujwratach.pl należący do Właściciela, w którym użytkownik może otrzymać Cashback za zakupione towary lub usługi.

Usługodawca – Aiqlabs spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, o której mowa w § 1 Regulaminu, będący wydawcą kart kredytowych objętych Cashbackiem,

Użytkownik – użytkownik Internetu korzystający z Serwisu, zgodnie z jego regulaminem.

Właściciel – Pro-Credit sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marszałkowskiej 55/73 /72 A, 00-676 Warszawa zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000339486, NIP: 7571462223, REGON: 142058890, kapitał zakładowy w wysokości 5 000 PLN, wpisany do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru pośredników kredytu konsumenckiego pod numerem RPK033942, będący właścicielem Serwisu.

§ 3. Warunki korzystania z Cashbacku

1. Każdy Użytkownik jest uprawniony do jednorazowego Cashbacku, przysługującego za uiszczenie zapłaty za towar w Serwisie za pośrednictwem karty kredytowej wydawanej przez Usługodawcę.

2. Karta kredytowa Usługodawcy, za pomocą której Użytkownik dokonuje płatności, musi należeć do Użytkownika. Zabronione jest korzystanie z Cashbacku przy użyciu kart kredytowych należących do osób trzecich.

3. Korzystanie z Cashbacku wymaga zapoznania się z treścią Regulaminu oraz akceptacji jego postanowień.

§ 4. Zasady otrzymania Cashbacku

1. Użytkownik otrzymuje Cashback w związku z nabywaniem za pośrednictwem Serwisu towarów lub usług oraz dokonaniem transakcji kartą kredytową wydaną przez Usługodawcę.

2. Wartość Cashbacku wynosi 5% wartości dokonanych zakupów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

3. Kwota wydana na zakup towaru lub usługi i obliczany z niej Cashback może zawierać koszty dostawy towaru lub usługi.

4. Cashback zostanie naliczony w przypadku łącznego spełnienia następujących warunków:

- dokonanie zakupu w Serwisie
- uiszczenie zapłaty za zakup kartą kredytową wydaną przez Usługodawcę, przy czym poprzez uiszczenie zapłaty należy rozumieć obciążenie karty kredytowej Użytkownika o wartość towaru lub usługi, jakie zostały zakupione.

5. W przypadku otrzymania mniejszej kwoty lub nieotrzymania Cashbacku przez Użytkownika lub w przypadku odrzucenia transakcji, Użytkownik ma prawo złożyć reklamację, na zasadach określonych w § 9 Regulaminu.

§ 5. Proces wypłaty zgromadzonego Cashbacku

1. Wypłata Cashbacku jest dokonywana na kartę kredytową Użytkownika, za pomocą której dokonywał on opłaty za zakupione towary lub usługi.
2. Wypłata możliwa jest tylko w polskiej walucie (polski złoty).
3. Wypłata następuje w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia wypłaty Cashback.
4. Właściciel zastrzega sobie prawo do opóźnienia wypłaty lub zablokowania jej całkowicie w chwili nastąpienia okoliczności wskazanych w § 7 lub § 8 Regulaminu.

§ 6. Koszty

1. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów za skorzystanie z Cashbacku.

§ 7. Odzyskiwanie Cashbacku

1. Użytkownik jest świadomy, że Usługodawca jest uprawniony do odzyskania Cashbacku, gdy:
 - towar, za którego opłacenie uzyskano Cashback, został zwrócony, lub
 - Użytkownik, w celu uzyskania Cashbacku, użył podstępu lub gdy postąpił w sposób nieuczciwy, lub
 - Użytkownik nie stosuje się do postanowień niniejszego Regulaminu,
 - Użytkownik, korzystając z Cashbacku, łamie powszechnie obowiązujące prawo.
2. Cashback zostanie odzyskany poprzez pobranie stosownej kwoty z salda Cashback Użytkownika.
3. W przypadku braku wystarczającej kwoty w saldzie Cashback, Usługodawca zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych mających na celu odzyskanie należnej kwoty. Może się to wiązać z obciążeniem Użytkownika dodatkowymi kosztami.

§ 8. Wykluczenie z Cashbacku

1. Właściciel lub Usługodawca mogą wykluczyć Użytkownika z uczestnictwa w Cashbacku w trybie natychmiastowym w przypadku stwierdzenia, że Użytkownik:
 - narusza postanowienia Regulaminu, w szczególności gdy podał niezgodne ze stanem faktycznym dane karty kredytowej wydanej przez Usługodawcę, lub
 - działa na szkodę Właściciela, Serwisu lub Usługodawcy,
 - narusza zasady powszechnie obowiązującego prawa.
2. Skutkiem wykluczenia z uczestnictwa w Cashbacku jest utrata wszystkich uzyskanych środków w ramach programu Cashback.

§ 9. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik może złożyć reklamację:
 - bezpośrednio pisząc na email kontakt@kupujwratach.pl +48 500 990 433
 - listownie na adres siedziby Usługodawcy, tj. ul. Inflancka 11/27, 00-189 Warszawa
 - drogą telefoniczną, dzwoniąc pod numer telefonu +48 500 990 433
2. Usługodawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Usługodawca poinformuje o tym Użytkownika wskazując:
 - a. Przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - b. Okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - c. Ostateczny termin udzielenia odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. O rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca poinformuje Użytkownika listownie lub za pomocą poczty e-mail na trwałym nośniku, z zastrzeżeniem udzielenia odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną wyłącznie na wyraźne żądanie Użytkownika.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa podania niewłaściwych danych przez Użytkownika.
5. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Regulaminu, w przypadku, gdy jest to spowodowane zdarzeniami o charakterze siły wyższej, jak również w przypadku, gdy nastąpiło to z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów, na których zachowania Usługodawca nie ma jakiegokolwiek wpływu.
6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych (w tym nieaktualnych) danych, w szczególności związanych z kartą kredytową Usługodawcy.

§ 10. Odstąpienie

1. Użytkownik będący konsumentem, ma prawo odstąpić od uczestnictwa w Chashbacku, w terminie 14 dni liczonych od pierwszego dnia uczestniczenia w Cashbacku, bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych art. 33, 34 ust. 2 i art. 35 Ustawy o prawach konsumenta, o ile mają one zastosowanie w stosunku do Cashbacku.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Użytkownik nie może wysuwać żadnych roszczeń wobec Usługodawcy w związku z ewentualnymi błędami Serwisu. Dla każdej ze Stron korzystne jest informowanie Właściciela o tego rodzaju sytuacjach przez Użytkownika. Właściciel dołoży wszelkich starań, aby rozwiązać ewentualny problem.
2. Regulamin jest dostępny za pośrednictwem Serwisu.
3. Regulamin może zostać zmieniony w każdej chwili. O takim fakcie Użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową.
4. W przypadku braku zgody Użytkownika na nowe brzmienie Regulaminu, może on wypowiedzieć umowę o uczestnictwo w Cashbacku.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 6.02.2023